

AGB des EU Jugenddialogs vom Montag, 08. Mai 2017

§ 1 Die Booking-Website der Europäischen Kommission – Vertretung Österreich / Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen / Definitionen

1. Die Booking-Website <http://www.extrabooking.com/widget/548Z-T10Y-G4MW?locale=de> wird von der ExtraBooking GmbH, Bergheimerstraße 55, Salzburg (im Folgenden "ExtraBooking") betrieben. Die Europäische Kommission – Vertretung Österreich nutzt das Booking-Tool zur Anmeldung der Bürgerinnen und Bürger zum **EU-Bürgerdialog am 08. Mai 2017 in Wien**.

2. Wir bitten Sie, diese AGB aufmerksam durchzulesen. Mit der Anmeldung zum EU-Jugenddialog am 08. Mai 2017 in Wien erklären Sie, die AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

§ 2 Leistungsbeschreibung Tickets

1. Mit der Anmeldung erhalten Sie ein Ticket für den Zugang zum EU-Jugenddialog am 08. Mai 2017 in Wien
2. Das Ticket zur Anmeldung ist kostenfrei.
3. Das Ticket kann nicht gegen Barablässe eingetauscht werden.
4. Das Ticket bietet den Zugang zur Veranstaltung EU-Jugenddialog in Wien und gewährt die

Möglichkeit, die Leistungen des Rahmenprogramms ebenso in Anspruch zu nehmen.

5. Das Rahmenprogramm bietet nach dem EU-Bürgerdialog eine Get-together-Veranstaltung.
6. Mit dem Erwerb eines Tickets besteht kein Anspruch auf einen Sitzplatz, Essen und Getränke.
7. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich behält sich das Recht vor, Anmeldungen abzuweisen oder Personen von der Veranstaltung auszuschließen, falls diese eine Gefahr für die Veranstaltung darstellen sollten.
8. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich behält sich das Recht vor, Anmeldungen abzuweisen oder Personen von der Veranstaltung auszuschließen, ab dem Zeitpunkt, ab dem eine bestimmte Anzahl von Anmeldungen erreicht wurden. Die Anzahl der zu vergebenden Gästetickets ist immer abhängig von den Kapazitäten des jeweiligen Veranstaltungsortes.

§ 3 Vertragsschluss mit dem Ticketerwerb

1. Beim Erwerb eines Tickets haben Sie vor Absenden Ihrer Anmeldung die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Namen und E-Mailadresse) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Sie nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz dieser AGB sowie der Datenschutzbedingungen den Button "Anmelden" klicken, geben Sie eine Anmeldung zur Veranstaltung des EU- Bürgerdialog am 08. Mai 2017 ab.
2. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Diese Bestätigung dient nur der Information, dass die Bestellung und Reservierung des Tickets eingegangen ist.
3. Die Annahme der Anmeldung (und damit der Vertragsschluss) erfolgt durch Einlass und Teilnahme an der Veranstaltung.
4. Die Vertragsbestimmungen des Vertrages mit Ihnen (d.h. die Bestelldaten nebst der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen) werden gespeichert. Die jeweils aktuelle Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auch nach Vertragsschluss jederzeit auf ExtraBooking.at abrufen. Altversionen sind nicht abrufbar. Sofern Sie Ihre Daten inkl. Ticket in gedruckter Form wünschen, können Sie Ihre Bestellbestätigung und das Ticket, die Ihnen nach Abschluss der Bestellung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt wurden, ausdrucken.
5. Eine Bestellung auf dieser Booking-Seite kann nur in deutscher Sprache vorgenommen werden.

§ 4 Versand

1. Die Teilnahme am EU-Bürgerdialog ist kostenfrei.
2. Die Online-Datenübertragung erfolgt SSL-verschlüsselt.
3. Das Ticket kann per PDF-Format direkt ausgedruckt oder per Mailversand zugestellt werden. Bei Versandart "per E-Mail" erfolgt die Lieferung ebenfalls kostenfrei.

§ 5 Lieferung des Tickets

1. Die Lieferung der Anmeldebestätigung und des Tickets erfolgt an die von Ihnen angegebene Person und E-Mail-Adresse.
2. Je nach gewählter Versandart erfolgt die Auslieferung binnen weniger Minuten. Lieferfristen verlängern sich bei Streik und Fällen höherer Gewalt, und zwar für die Dauer der Verzögerung. Das Gleiche gilt, wenn Sie etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllen.
3. Bitte überprüfen Sie das Ticket/die Buchungsunterlagen bei Erhalt auf ihre Richtigkeit und weisen Sie die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich bei Abweichungen oder Änderungen gegenüber dem abgegebenen Vermittlungsauftrag umgehend auf diese Unrichtigkeiten oder Abweichungen hin.

§ 6 Einlösbarkeit

Bis zum Tag der Veranstaltung am 08. Mai 2017 in Wien, kann das Ticket nicht eingelöst werden. Die Tickets bleiben bis dahin Eigentum der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich. Soweit die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich nicht zur Vorleistung verpflichtet ist, hat sie das Recht, das Ticket zu sperren, sofern Grund zur Annahme besteht, dass es sich um eine potentielle Gefahr für die Veranstaltung handelt, oder die Platzkapazitäten erschöpft sein sollten.

§ 7 Minderjährige

Die Teilnahme am Bürgerdialog am 02. Juni 2016 ist auch für Minderjährige – unter Kenntnis der Erziehungsberechtigten – zugänglich.

§ 8 Gültigkeitsdauer / Einlösefrist / Übertragbarkeit

1. Die Tickets haben eine Gültigkeitsdauer von einem Tag – nämlich genau am Tag des Bürgerdialoges am 08. Mai 2017 in Wien.
2. Während der Gültigkeitsdauer des Tickets kann am Bürgerdialog teilgenommen werden. Es besteht lediglich kein Anspruch auf die Teilnahme weiterer Veranstaltungen der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich. Für weitere Veranstaltungen sind erneut Anmeldungen zu tätigen.
3. Die Tickets dürfen ausnahmslos nicht an andere Personen übertragen werden. Sie können nur von jener Person eingelöst werden, deren Name und E-Mailadresse bei der Anmeldung angegeben wurde.

§ 9 Beschreibungen der Veranstaltungen / Darstellungen / Leistungsänderungen

1. Die Beschreibung der Veranstaltung ist zum Zeitpunkt ihrer Einstellung auf der Booking-Website korrekt. Der Inhalt der Veranstaltung kann jedoch geringfügigen Änderungen unterliegen. Auch kann es aufgrund der langen Einlösefrist inhaltliche Änderungen der Teilnahmevoraussetzungen und Änderungen bei den Veranstaltern geben. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich bemüht sich, diese Änderungen in der allgemeinen Beschreibung der Veranstaltung auf der Booking-Website zu aktualisieren. Eine genaue Beschreibung der Veranstaltung kann telefonisch beim bei der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich erfragt werden. Eine inhaltliche Änderung der Teilnahmevoraussetzungen sowie des Veranstalters und dessen Leistungen bezüglich einzelner Veranstaltungen und/oder des konkreten Standorts/der Zusammenstellung/Auswahl der buchbaren

Anmeldungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Solche Änderungen und Abweichungen erfolgen nur, soweit sie notwendig sind und den Gesamtzuschnitt der Veranstaltung oder nicht wesentlich beeinträchtigen. Die Veranstaltungsorte werden stets sorgfältig ausgewählt, können jedoch auch Änderungen unterliegen. Es besteht kein Recht darauf, auf einen bestimmten Veranstaltungsort zu bestehen.

2. Im Falle einer wesentlichen inhaltlichen Änderung der Veranstaltung sind Sie, sofern das Ticket nicht bereits eingelöst wurde, berechtigt, kostenfrei von der Anmeldung zurückzutreten. Ein kostenfreier Rücktritt ist jedoch nur dann möglich, sofern die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich nicht in der Lage ist, Ihnen ein adäquates Ersatzticket anzubieten, das dem ursprünglich gewählten entspricht.
3. Die im Zusammenhang mit den jeweiligen Veranstaltungen verwendeten Fotografien dienen lediglich zur Veranschaulichung der jeweiligen Veranstaltung. Die Abbildungen der Fahrzeuge, Flugzeuge, Gegenstände, Personen, Orte u.a. sind unverbindlich und können variieren.
4. Die Zeitangaben hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Veranstaltungen dienen lediglich als Anhaltspunkt bzw. stellen Erfahrungswerte dar. Die Veranstaltung verbringen Sie gemeinsam mit anderen Teilnehmern. Es ist insofern mit Wartezeiten bei der Anmeldung zu rechnen. Die auf der Booking-Website erfolgten Zeitangaben sind daher unverbindlich und können variieren.
5. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich gewährt keine Garantie für die Beschaffenheit oder Fehlerfreiheit der online dargestellten Daten bzw. Kartenausschnitte. Insbesondere ist die Beschreibung der Veranstaltung z. B. auf der Booking-Website keine Garantie im Rechtssinne.

§ 10 Ticketeinlösung - Teilnahme

Das Ticket für den EU-Bürgerdialog am 08. Mai 2016 berechtigen Sie zur Teilnahme. Das personalisierte Ticket gewährt Ihnen den Zugang zur Veranstaltung und zum anschließenden Get-together. Das Ticket kann nicht an andere Personen übertragen werden. Anmeldungen vor Ort sind unter der Voraussetzung, dass noch Plätze verfügbar sind, möglich. Für zwei oder mehrere Personen müssen dementsprechend viele Tickets gebucht und eingelöst werden.

§ 11 Voraussetzungen für die Teilnahme an der Veranstaltung / Witterungsbedingungen

1. Die Teilnahme an einer Veranstaltung kann die Erfüllung von persönlichen Voraussetzungen erfordern (z. B. Alter, Gesundheitszustand usw.). Die Voraussetzungen ergeben sich aus der Beschreibung der jeweiligen Veranstaltung auf der Booking-Website. Nach erfolgter Buchung sind Sie dafür verantwortlich, dass Sie oder die entsprechende Person, die an der bestimmten Veranstaltung teilnehmen soll, die Mindestvoraussetzungen erfüllt. Sämtliche Teilnahmevoraussetzungen ergeben sich aus der aktuellen Beschreibung auf der Booking-Website zur Zeit des Erwerbs des Tickets bzw. werden Ihnen bei der Ticketeinlösung erneut angezeigt. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich bittet Sie, diese Bestimmungen sorgfältig durchzulesen.
2. Die Veranstaltung ist nicht wetterabhängig und kann daher bei unterschiedlichen Wetterverhältnissen durchgeführt werden. Sollte das Erlebnis aufgrund der erschwerter Witterungsverhältnisse oder Katastrophen nicht durchführbar sein, kann sich der Termin in Absprache mit dem Veranstalter verschieben bzw. entfallen. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich übernimmt in solchen Fällen keinen Ersatz für Aufwendungen oder Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Absage oder erneuten Inanspruchnahme der Leistung entstanden sind (z. B. Reisekosten, Unterkunft, Begleitungen, Urlaub etc.).

§ 12 Last-Minute-Tickets

Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich kann bestimmte sogenannte "Last-Minute-Tickets" anbieten. Die entsprechende Buchung einer solchen Veranstaltung kann bis zu einem Tag vor dem tatsächlichen Stattfinden der bestimmten Veranstaltung erfolgen. Die "Last-Minute-Tickets" und die entsprechenden Termine und Voraussetzungen finden Sie auf der Booking-Website. Sie können sich auch telefonisch bei der Europäischen Kommission – Vertretung Österreich informieren.

§ 13 Körperliche Behinderungen

Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich begrüßt die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an Veranstaltungen. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich weist jedoch darauf hin, dass die Teilnahme an den Veranstaltungen von den Gegebenheiten der jeweiligen Location abhängig ist. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich wird sich darum bemühen, die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an Veranstaltungen zu fördern. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich bittet Sie daher, sich vor Ihrer Anmeldung über die Möglichkeiten für Teilnehmer mit Behinderungen zu informieren. Auf Anfrage wird die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich über die entsprechenden Einrichtungen zugunsten Menschen mit Behinderungen am jeweiligen Veranstaltungsort Auskunft geben.

§ 14 Haftung

Für eine Haftung von Seiten der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und –begrenzungen.

1. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich haftet, sofern der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haftet die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflicht). Im Übrigen ist

eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

2. Sofern die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich § 17 Ziffer 1. für einfache Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung von der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen musste.
3. Vorstehende Haftungsausschlüsse und –beschränkungen gelten weder, wenn die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich eine Garantie für die Beschaffenheit der Waren oder Dienstleistungen übernommen hat, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit noch für gesetzliche Ansprüche.
4. Vorstehende Haftungsausschlüsse und –begrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich sich zur Vertragserfüllung bedient.

§ 15 Rücktritt des Einlösers, Stornierung, Terminverschiebung

1. Sollten Sie das Ticket aus Gründen, die die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich nicht zu vertreten hat, nicht einlösen können, so obliegt es Ihnen, an der Veranstaltung teilzunehmen oder nicht.
2. Eine Terminverschiebung/ein Rücktritt vom Vertrag mit dem Veranstalter nach Einlösung des Tickets kann nicht mehr erfolgen. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich
3. Die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich weist als Veranstalter auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit hin.

§ 16 Rücktritt von der Anmeldung

Bis zur Ticketeinlösung am Tag der Veranstaltung ist die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere

- wenn dem Veranstalter die Durchführung der Veranstaltung nicht zumutbar ist, weil die wirtschaftliche Obergrenze aus nicht von der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich zu vertretenden Umständen überschritten wird;
- bei höherer Gewalt.

In den vorgenannten Fällen erhalten Sie von der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich die Information über weitere mögliche Termine.

§ 17 Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie der Europäischen Kommission – Vertretung Österreich gegenüber oder einem Dritten abzugeben haben, bedürfen der Schriftform. Die Textform nach § 126b BGB ist ausreichend.

§ 18 Europäische Kommission – Vertretung in Österreich Schutzrechte

1. Sie erkennen an, dass die Booking-Website sowie jede erforderliche Software ("ExtraBooking Software"), die in Zusammenhang mit der Booking-Website eingesetzt wird, weltweit Gegenstand von Schutzrechten ist und vertrauliche Informationen enthält, die durch Rechtsvorschriften, insbesondere diejenigen zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt sind. Sie erkennen weiterhin an, dass Inhalte in der Werbung vom Booking-Tool und Veranstaltern oder anderer Dritter auf der Booking-Website und Informationen, die Sie auf der Booking-Website oder durch Werbeinserenten erhalten, weltweit durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind. Sofern sich die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich oder die betreffenden Dritten nicht schriftlich damit einverstanden erklärt haben, dürfen Sie Werke, die auf der Booking-Website abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden oder auf der ExtraBooking Software beruhen, nur zu Zwecken der Durchführung Ihres Vertrages mit der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich nutzen. Insbesondere dürfen Sie die Werke weder ganz noch teilweise ändern, vermieten, verleasen, verleihen, verkaufen, vertreiben oder umgestalten, öffentlich zugänglich machen oder anderweitig verwerten.
2. Das Logo der Europäischen Kommission ist eine eingetragene Marke der Europäischen Union. Fälle von Missbrauch und betrügerischer Nutzung des Logos werden von der Kommission verfolgt.
3. Die ExtraBooking Logos und Schriftzüge, ExtraBooking Produkt- und Dienstleistungsbezeichnungen sind eingetragene Marken von ExtraBooking. Ohne vorherige Zustimmung von ExtraBooking dürfen diese Marken nicht veröffentlicht oder in sonst irgendeiner Weise genutzt oder verwertet werden.

§ 19 Datenschutz

Über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Durchführung von Bestellungen/Buchungen und Betreuung erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Europäische Kommission – Vertretung in Österreich werden Sie ausführlich in den Datenschutzbedingungen unterrichtet und informiert. Unsere Datenschutzbedingungen finden Sie unter http://europa.eu/abouteuropa/legal_notices/index_de.htm#information. Mit der Anmeldung zum EU-Bürgerdialog am 02. Juni 2016 in Wien erklären Sie sich einverstanden, dass Sie bis auf Widerruf weitere Informationen zu den EU-Bürgerdialogen erhalten möchten.

§ 20 Rechtswahl

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich und Ihnen gilt das Recht der Republik Österreich.

§ 21 Gerichtsstand

Gerichtsstand im Falle von Streitigkeiten ist Wien.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der

Vertretung der Europäischen Kommission in Österreich

Haus der Europäischen Union Wipplingerstraße 35

A-1010 Wien

Telefon +43 1 516 18-0 (Vermittlung) Fax +43 1 513 42 25

E-Mail comm-rep-vie@ec.europa.eu Internet <http://ec.europa.eu/austria/>

Twitter <https://twitter.com/EUKommWien>

Facebook <https://www.facebook.com/ekoesterreich>

Unsere Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr.

Stand: April 2017